



# MÁSTER

## MÁSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDENCIAS GERIÁTRICAS Y CENTROS DE DÍA

GER004

Escuela asociada a:



CONFEDERACIÓN ESPAÑOLA DE EMPRESAS DE FORMACIÓN



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA PARA LA CALIDAD



ASOCIACIÓN ESPAÑOLA DE ESCUELAS DE NEGOCIOS

## DESTINATARIOS

El máster en dirección y gestión de residencias geriátricas y centros de día está dirigido a empresarios, emprendedores o trabajadores en el ámbito del sector geriátrico. Permite conocer el director-coordinador de centros de día para mayores, la gestión laboral y de recursos humanos, la gestión contable y prevención de riesgos laborales; además adquieres conocimientos del software de gestión de centros de día.

## MODALIDAD

Puedes elegir entre:

- **A DISTANCIA:** una vez recibida tu matrícula, enviaremos a tu domicilio el pack formativo que consta de los manuales de estudio y del cuaderno de ejercicios.
- **ONLINE:** una vez recibida tu matrícula, enviaremos a tu correo electrónico las claves de acceso a nuestro Campus Virtual donde encontrarás todo el material de estudio.

## DURACIÓN

La duración del curso es de 600 horas.

## IMPORTE

IMPORTE ORIGINAL: ~~1780€~~

**IMPORTE ACTUAL: 890€**

## CERTIFICACIÓN OBTENIDA

Una vez finalizados los estudios y superadas las pruebas de evaluación, el alumno recibirá un diploma que certifica el "MÁSTER EN DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE RESIDENCIAS GERIÁTRICAS Y CENTROS DE DÍA", de INSTITUTO HES, avalada por nuestra condición de socios de la CECAP, AEC y AEEN, máximas instituciones españolas en formación y de calidad.

Los diplomas, además, llevan el sello de Notario Europeo, que da fe de la validez, contenidos y autenticidad del título a nivel nacional e internacional.

# CONTENIDO FORMATIVO

## PARTE 1. DIRECCIÓN DE CENTROS GERIÁTRICOS

### MÓDULO 1. A MODO DE CONTEXTUALIZACIÓN

#### UNIDAD DIDÁCTICA 1. LA SALUD Y EL ENVEJECIMIENTO

1. Concepto de envejecimiento
2. Envejecimiento normal y envejecimiento patológico
3. Causas del envejecimiento orgánico
4. Cuidados paliativos
5. La atención sanitaria y social a las personas mayores

#### UNIDAD DIDÁCTICA 2. ASPECTOS PSICOLÓGICOS DEL ENVEJECIMIENTO

1. Envejecimiento cognitivo
2. Depresión en personas mayores
3. El suicidio en personas mayores
4. Síndromes cerebrales

#### UNIDAD DIDÁCTICA 3. ASPECTOS SOCIALES DEL ENVEJECIMIENTO

1. La soledad y sus factores de riesgo
2. La importancia de las relaciones sociales como proveedoras de apoyo social
3. Los beneficios del ocio para las personas mayores

### MÓDULO 2. LAS RESIDENCIAS DE MAYORES Y SU SERVICIO EN LA SOCIEDAD ACTUAL

#### UNIDAD DIDÁCTICA 4. NATURALEZA Y CARACTERÍSTICAS DE LAS RESIDENCIAS DE MAYORES

1. Conceptualización
2. Perfil de los residentes
3. Derechos y deberes de los residentes

#### UNIDAD DIDÁCTICA 5. ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE LA RESIDENCIA DE MAYORES

1. Estructura organizacional
2. Gestión de recursos
3. Estándares de calidad

### MÓDULO 3. ASPECTOS DE LA DIRECCIÓN Y GESTIÓN DE LAS RESIDENCIAS DE MAYORES

#### UNIDAD DIDÁCTICA 6. EL LIDERAZGO DIRECTIVO

1. Liderazgo
2. Enfoques en la teoría del liderazgo
3. Estilos de liderazgo
4. El papel del líder

## **PARTE 2. HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICATIVAS EN PROFESIONALES DE LA SALUD**

### **UNIDAD DIDÁCTICA 1. HABILIDADES SOCIALES Y COMUNICACIÓN NO VERBAL**

1. ¿Qué son las habilidades sociales?
2. Escucha activa
3. ¿Qué es la comunicación no verbal?
4. Componentes de la comunicación no verbal

### **UNIDAD DIDÁCTICA 2. NOCIONES PSICOLÓGICAS BÁSICAS**

1. Concepto de salud
2. Aspectos emocionales implicados en la enfermedad
3. La motivación
4. Frustración y conflicto
5. Salud mental y psicoterapia

### **UNIDAD DIDÁCTICA 3. COMUNICACIÓN INTERPERSONAL EN EL CONTEXTO SANITARIO**

1. Introducción
2. Niveles, principios y funciones de la comunicación interpersonal
3. Clases de comunicación interpersonal
4. Problemas psicológicos de la comunicación entre el profesional sanitario y el paciente
5. Los estilos de comunicación entre el personal sanitario y el paciente
6. Las barreras de la comunicación en el ambiente hospitalario

### **UNIDAD DIDÁCTICA 4. LA COMUNICACIÓN ORAL EN EL CONTEXTO SANITARIO**

1. Introducción
2. Las actitudes necesarias para el diálogo entre profesional-paciente
3. Claves para la comprensión de la información sanitaria

### **UNIDAD DIDÁCTICA 5. LA IMPORTANCIA DEL LENGUAJE CORPORAL EN EL ÁMBITO SANITARIO**

1. El Lenguaje Corporal
2. La importancia de una buena observación para una comunicación adecuada

### **UNIDAD DIDÁCTICA 6. COMUNICACIÓN VERTICAL Y HORIZONTAL EN EL ÁMBITO SANITARIO**

1. Comunicación vertical
2. Comunicación horizontal
3. Dificultades en la comunicación de malas noticias
4. Protocolo de Buckman: protocolo de comunicación de malas noticias

### **UNIDAD DIDÁCTICA 7. MANEJO DE LA AGRESIÓN EN LOS ENTORNOS SANITARIOS**

1. La naturaleza de la agresión
2. Acondicionamiento ambiental
3. Valoración de conductas agresivas
4. Actuación legal

## **UNIDAD DIDÁCTICA 7. HABILIDADES CENTRADAS EN LA PERSONA**

1. La comunicación
2. La comunicación interna
3. Habilidades conversacionales
4. La comunicación no verbal
5. El trabajo en equipo
6. Competencias profesionales
7. El clima organizacional

## **UNIDAD DIDÁCTICA 8. HABILIDADES CENTRADAS EN LA TAREA**

1. Algunas habilidades directivas
2. Selección de personal
3. La entrevista